ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 7835bcdac1c89a3da835a18f6045494f3f404337
Владелец: Некрасова Людмила Андреевна
Действителен: с 08.07.2026 до 08.07.2027

Приложение № 4
к образовательной программе среднего профессионального образования -
программе подготовки специалистов среднего звена
по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «СИРИУС»
(АНОО ВО «УНИВЕРСИТЕТ «СИРИУС»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве»

1. Трудоемкость дисциплины (модуля): 54 ак.ч.

2. Место дисциплины (модуля) в учебном плане:

Дисциплина «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве» входит в образовательный компонент программы ОП.00 «Общепрофессиональный цикл» (ОП.07) и является обязательной. Дисциплина реализуется в 4 семестре.

3. Цель дисциплины (модуля): сформировать навыки использования различных видов программного обеспечения, применения компьютерных и телекоммуникационных средств в профессиональной деятельности.

4. Задачи дисциплины (модуля):

– ознакомить с основными понятиями автоматизированной обработки информации, базовыми системными программными продуктами в области профессиональной деятельности;

– развить навыков поиска необходимой информации для решения профессиональных задач, обработки текстовой и табличной информации;

– сформировать навык использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;

– сформировать навык использования современных средств связи и оргтехники;

– ознакомить с основными методами и приемами обеспечения информационной безопасности;

– развить навык применения антивирусных средств защиты информации.

5. Перечень разделов (тем) дисциплины (модуля) и их краткое содержание:

Наименование раздела (темы) дисциплины (модуля)	**Краткое содержание**
Раздел 1. Организация профессиональной деятельности	Значение информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности -в области туризма и гостеприимства. Автоматизированные информационные системы в профессиональной деятельности. Классификация и состав информационных систем. Обзор автоматизированных информационных систем в области туризма и гостеприимства. Состав аппаратного обеспечения для организации профессиональной деятельности. Автоматизированное рабочее место специалиста. Выбор и обоснование компонентов рабочего места менеджера по бронированию, управляющего отелем, администратора отеля и т.п. Обзор интернет ресурсов туроператоров, систем бронирования, отелей. Структура, функции и возможности ресурсов.
Раздел 2. Пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности	Программное обеспечение для туриндустрии. Классификация программного обеспечения. Системное, прикладное, сервисное ПО, обзор инструментальных средств разработки ПО.

	Технологии для каналов продаж: системы онлайн-бронирования. Онлайн платформы для бронирования отелей, туров, авиа и ж/д билетов, страховых полисов. Системы бронирования туроператоров выездного и внутреннего туризма. Платформы-агрегаторы: Островок, TVIL, 101Hotels, Сервис путешествий TUTU.ru и другие. Онлайн сервисы: OZON.Travel, Яндекс.Путешествия и другие. Системы управления гостиничным бизнесом: TravelLine, Bnovo, Шелтер. Возможности автоматизированных систем управления гостиницей. Системы управления и контроля доступа. Автоматизация в системах управления на примере OZLocks Hotelier. Базы данных. Работа с базами данных. Экспорт из внешних источников, обновление данных. Использование баз данных в продвижении туристских территорий. Развитие ИКТ в сфере туризма посредством создания базы данных. Блокчейн. Цифровые базы данных. PRM, SERM технологии. Система автоматизации туристических фирм и агентств «Мои Документы-Туризм». Формирование базы данных в программе «Мои Документы-Туризм». Интеграция с онлайн-кассами. Интеграция с туроператорами.
Раздел 3. Телекоммуникационные технологии и информационная безопасность.	Компьютерные сети. Классификация компьютерных сетей. Вебинары для профессионалов. Profi.travel, Академия АТОР и другие. CRM-системы. Информационная безопасность в профессиональной деятельности. Конфиденциальная информация и коммерческая тайна. Защита персональных данных. Электронная цифровая подпись. Сертификаты безопасности. Лицензирование. Вирусы и антивирусное программное обеспечение.

6. Образовательные результаты освоения дисциплины (модуля):

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ЛК-01. Выбирает способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	ИЛК-01.1 Анализирует профессиональный и социальный контекст, распознает задачу/проблему, выделяет её составные части и определяет значимые внешние и внутренние факторы, этапы решения
	ИЛК-01.3 Адаптируется к изменяющимся условиям и новым идеям, корректирует способы

	действий на основе переоценки накопленного опыта и прогнозирования изменений
	ИЛК-01.5 Применяет современные цифровые инструменты и информационные технологии при решении профессиональных задач
ЛК-02. Использует современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	ИЛК-02.2 Выделяет ключевые, наиболее значимые элементы в массиве информации (факты, данные, аргументы)
	ИЛК-02.4 Проектирует профессиональную деятельность с использованием современного программного обеспечения, в том числе с использованием ресурсов цифровой образовательной среды
	ИЛК-02.5 Знает и применят информационные технологии для представления, преобразования и обработки данных в профессиональной деятельности
ПК-04. Предоставляет гостиничные услуги	ИПК-04.3 Организует и осуществляет бронирование и продажу гостиничных услуг